

## Hoe bereik ik het Zorgteam Roermond in mijn wijk?

Als u een vraag heeft, kunt u die melden bij het spreekuur bij u in de buurt. Maar u kunt ook telefonisch of via de mail een afspraak maken voor een bezoek. Dat kan bij u thuis of op een andere plek die uw voorkeur heeft.

Telefoon: 0475 - 359 121 of 0475 - 359 999  
E-mail: [infozorgteam@roermond.nl](mailto:infozorgteam@roermond.nl)

Na een melding maken wij een afspraak met u voor een gesprek of krijgt u informatie over waar u terecht kunt met uw vraag.

## Hoe werkt het Zorgteam Roermond?

We gaan allereerst met u in gesprek over uw vraag of probleem. Samen bespreken we uw situatie vanuit verschillende invalshoeken. Dit gesprek vindt in principe plaats bij u thuis of op een andere plek waar u de voorkeur aan geeft. Natuurlijk kunt u iemand uit uw eigen omgeving vragen om bij dat gesprek aan te schuiven, bijvoorbeeld een goede kennis, familielid of mantelzorger.

Als er niemand uit uw omgeving kan aansluiten, maar u wel behoefte heeft aan ondersteuning tijdens het gesprek, dan kunt u hiervoor de onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE vragen (bereikbaar via: 088 - 465 35 55). Soms zijn meerdere gesprekken nodig om uw situatie en mogelijkheden in kaart te brengen.

## Een passende oplossing voor iedereen

Samen met u maken we een plan om uw verschillende problemen aan te pakken. Met elkaar zoeken we naar praktische en voor u best passende oplossingen voor de vragen die u heeft.

We kijken hierbij eerst naar wat u zelf kunt doen en wat anderen in uw omgeving voor u kunnen betekenen. Ook bekijken we samen wat bijvoorbeeld vrijwilligers kunnen betekenen en of activiteiten in uw wijk een rol kunnen spelen.

## Maatwerkvoorziening

Als er professionele hulp of hulpmiddelen nodig zijn, dan zetten we de aanvraag daarvan in gang. In dat geval krijgt u een indicatie voor een zogenaamde maatwerkvoorziening.

U kunt op twee manieren een indicatie voor een maatwerkvoorziening krijgen, namelijk Zorg in Natura of Persoonsgebonden Budget.

## Zorg in Natura

Bij Zorg in Natura regelt de gemeente de hulp of zorg die u nodig heeft. De gemeente geeft een opdracht aan een zorgaanbieder of leverancier. Ook regelt de gemeente de administratie en betaling van uw zorg of hulp.

## Het Persoonsgebonden Budget

Het Persoonsgebonden Budget (PGB) is een geldbedrag om uw zorg of hulp zelfstandig in te kopen. Het geld ontvangt u niet zelf. Het PGB wordt overgemaakt aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Door het indienen van declaraties aan de SVB zal de SVB uw zorgverleners uitbetalen. De SVB kan alleen uw zorgverleners uitbetalen als er een zorgovereenkomst is afgesloten tussen u en uw zorgverlener. De gemeente moet de zorgovereenkomst op basis van de PGB-voorwaarden goedkeuren.

